

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของเทศบาลนครพิษณุโลก**

ตามที่ เทศบาลนครพิษณุโลก ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งนี้ เทศบาลนครพิษณุโลก ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. จัดทำคู่มือและกำหนดแบบรายงานผลตามแผนการดำเนินงานและงบประมาณสำหรับเจ้าหน้าที่	๑. กำหนดแบบรายงานผลการดำเนินงานให้ถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบของหลักเกณฑ์การประเมิน ๒. จัดประชุมให้เจ้าหน้าที่ทุกสำนักงานทราบแบบรายงานและกำหนดระยะเวลาการส่งแบบรายงาน ๓. จัดทำคู่มือการรายงานผลการ	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. ผู้บริหารกำหนดระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงานให้ทุกสำนักงานทราบและรายงานทุกไตรมาส ๒. จัดทำแบบรายงานผลการดำเนินงานที่เป็นแบบเดียวกันให้ทุกสำนักงานเพื่อใช้ในการรายงานผลการดำเนินงาน	๑. การรายงานผลการดำเนินงานและงบประมาณได้รับการติดตามถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์กำหนด พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบทุกไตรมาสอย่างสม่ำเสมอ ๒. ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ในตัวชี้วัดที่ ๐๗ ระดับคะแนนที่ได้ ๑๐๐ คะแนน

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
	<p>ดำเนินงานสำหรับ เจ้าหน้าที่</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ คู่มือการรายงานผล การดำเนินงาน สำหรับเจ้าหน้าที่ให้ ทุกสำนักกองทราบ</p> <p>๕.. ติดตามผลการ รายงานตามแผนการ ดำเนินงานทุก ไตรมาส</p> <p>๖. รายงานผลการ ติดตามและ ประเมินผลการ ดำเนินงานให้ ผู้บริหารทราบ</p>				
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการ ให้บริการตอบข้อซักถาม ประชาชน	<p>๑. จัดตั้งศูนย์บริการ ข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) พร้อม ระบบอัตโนมัติ</p> <p>๒. จัดทำช่องทาง ออนไลน์ เช่น</p>	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. การจัดทำช่องทางออนไลน์ ทั้ง เว็บไซต์ Facebook Line เพื่อตอบข้อ ซักถามประชาชน มีผู้เข้าใช้บริการ เพิ่มขึ้น ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างรวดเร็ว	๑.ประชาชนมีความพึงพอใจ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพิ่มขึ้น ๒. ข้อร้องเรียนจากประชาชน เรื่องการไม่ได้รับข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึงลดลง

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
	เว็บไซต์ อีเมล และ แอปพลิเคชันในมือ ถือเปิดช่องทาง โซเชียลมีเดีย เช่น Facebook , Ling ๓. ผีกอบรม เจ้าหน้าที่ให้มีทักษะ ด้านการสื่อสารและ ความรู้เฉพาะทาง ๔. นำระบบ AI Chatbot ช่วยตอบ คำถามพื้นฐานเพื่อ ลดภาระเจ้าหน้าที่ ๕. จัดทำฐานข้อมูล (FAQ) สำหรับคำถาม ที่ถามบ่อย				
๓. กำหนดหลักเกณฑ์และ เงื่อนไขการยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้อย่างเป็นระบบ	๑. จัดทำระบบการ ขอยืมที่เป็น มาตรฐานมี	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. ควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำระบบลงทะเบียนและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	๑. บุคลากรในองค์กรมีความ ตระหนักและจิตสำนึกในการ ใช้ทรัพย์สินของเทศบาล

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
	<p>แบบฟอร์มของอนุมัติ การยืมทรัพย์สิน</p> <p>๒. ตรวจสอบ ทรัพย์สินก่อนและ หลังยืมพร้อมทำ บันทึกการไต่ถาม ก่อนและหลัง</p> <p>๓. กำหนดให้มี ผู้รับผิดชอบดูแล ทรัพย์สินที่ถูกยืม</p> <p>๔. จัดทำระบบแจ้ง เตือนและตรวจสอบ ทรัพย์สินทั้งก่อนและ หลังยืม</p>			๒. สนับสนุนช่องทางการร้องเรียน สำหรับการกระทำที่ไม่เหมาะสม	๒. ทรัพย์สินของหน่วยงาน ได้รับการจัดระบบและ ควบคุม ลดการสูญหายของ ทรัพย์สินภายในหน่วยงาน