



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของเทศบาลนครพิษณุโลก

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของ เทศบาลนครพิษณุโลก คะแนนภาพรวมหน่วยงาน ผลคะแนน ๙๓.๐๙ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน

เทศบาลนครพิษณุโลก ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๘๒	๙๓.๙๙
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๔.๑๕	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๘.๙๓	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๙.๖๕	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๓๘	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๔๒	๘๔.๖๔
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๓๔	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๒.๑๘	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	๙๘.๗๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ของเทศบาลนครพิษณุโลก พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๐๙ คะแนน สูงกว่าปีที่ผ่านมา ๑๐.๔๖ คะแนน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ ๘๒.๖๓ คะแนน) ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลนครพิษณุโลก มีการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้อัปเดตข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน ได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงหรือตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน เทศบาลนครพิษณุโลก จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลนครพิษณุโลก ได้คะแนน ๙๓.๘๒ คะแนน จากการประเมิน i ๑ พนักงาน เจ้าหน้าที่ในองค์กร ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชน มีการปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด เทศบาลฯ จึงได้มีการปรับปรุง ขั้นตอนการทำงาน โดยมีคู่มือบริการประชาชนและอำนวยความสะดวกขั้นตอน ไม่ให้ยุ่งยาก เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการรับสินบน ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และจะดำเนินการพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ของเทศบาลนครพิษณุโลก ได้คะแนน ๙๔.๑๕ คะแนน จากผลการประเมิน i๔ เทศบาลนครพิษณุโลก ใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เทศบาลฯ ได้มีการกำกับติดตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์ เพิ่มความโปร่งใสและเปิดเผยการใช้จ่ายงบประมาณ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ การใช้อำนาจของเทศบาลนครพิษณุโลก ได้คะแนน ๙๘.๙๓ คะแนน จากการประเมิน i ๗ ภายในองค์กรของเทศบาลนครพิษณุโลกไม่มีการถูกบังคับจากผู้บังคับบัญชา ให้ทำธุระส่วนตัว หรือพวกพ้อง อยู่แบบช่วยเหลือซึ่งกันและกันและไม่มีการบังคับให้กระทำการทุจริต และการบริหารงานบุคคลเทศบาลนครพิษณุโลกไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โดยย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง และได้มีการเน้นย้ำบทลงโทษและอบรมจริยธรรมให้กับพนักงานทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลนครพิษณุโลก ได้คะแนน ๘๙.๖๕ คะแนน จากการประเมิน i ๑๐ การยืมหรือใช้ทรัพย์สินของเทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาลฯ ได้เพิ่มมาตรการและการปรับปรุงคู่มือระเบียบการยืมหรือการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน การกำกับดูแลการยืม – คืน อย่างสม่ำเสมอ สามารถตรวจสอบได้ บำรุงรักษาให้คงสภาพและนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีการรายงานเหตุผลการใช้งาน เป็นไปตามลำดับชั้นที่ได้รับมอบหมายและกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลนครพิษณุโลก ได้คะแนน ๙๓.๓๘ คะแนน จากการประเมิน i ๑๕ เทศบาลนครพิษณุโลก มีศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และมีการประชุมรายงานให้พนักงานและเจ้าหน้าที่ในองค์กรทราบ เช่น มีเรื่องร้องเรียน

ดำเนินการเสร็จสิ้นก็เรื่อง เพื่อให้ทราบเรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไข การปกปิดเพื่อชื่อผู้ร้องเรียนเพื่อสร้างความปลอดภัยกับผู้ร้อง สร้างความรับรู้และความมั่นใจให้ภายในองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลนครพิษณุโลก ได้คะแนน ๘๘.๔๒ คะแนน จากการประเมิน ๑๒ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เท่าเทียมกัน เทศบาลนครพิษณุโลก ได้มีการปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการทำงานภายใน มีคู่มือการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และปรับปรุงระบบการรับบริการให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพของการสื่อสารของเทศบาลนครพิษณุโลก ได้คะแนน ๘๓.๓๔ คะแนน จากการประเมิน ๑๕ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไม่ชัดเจน เทศบาลนครพิษณุโลก จึงได้มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการเข้าถึงข่าวสารหลากหลายช่องทางและมีเนื้อหากระชับเข้าใจได้ง่ายทุกช่วงวัย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ การปรับปรุงการทำงานของเทศบาลนครพิษณุโลก ได้คะแนน ๘๒.๑๘ คะแนน จากการประเมิน ๑๗ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่า เทศบาลนครพิษณุโลก ไม่ได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามาส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน เทศบาลนครพิษณุโลก ได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์และมีแอปพลิเคชันหลากหลายช่องทาง ให้บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ มีการจัดตั้งคณะกรรมการภาคประชาชน เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในด้านต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลนครพิษณุโลก ได้คะแนน ๙๗.๕๐ คะแนน จากการประเมิน ๐ ๑๐ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายไม่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลนครพิษณุโลกบางประเด็น เทศบาลนครพิษณุโลก ได้มีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้สามารถรองรับการให้บริการประชาชนได้ในทุกช่องทาง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ประชาชนทราบจัดแบบสอบถามความคิดเห็นและทำข้อมูลสถิติที่ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการออนไลน์ (E-Service) และนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติมาพัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครพิษณุโลก ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เห็นได้ว่า จากการประเมิน ๐ ๒๕ เทศบาลนครพิษณุโลก ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต การติดสินบน คณะผู้บริหารเทศบาลนครพิษณุโลกมีจัดประชุมประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy อย่างเป็นทางการ แจ้งหน่วยงานภายในถือปฏิบัติตามเจตนารมณ์ No Gift Policy อย่างเคร่งครัดและให้ทุกหน่วยงานจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามประกาศ เป็นประจำทุกปีเพื่อรายงานผู้บริหารทราบที่ และมีการย้ำและกำชับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานถือปฏิบัติและดำเนินงานตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ.๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑ การปฏิบัติ หน้าที่	i ๑ การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	พนักงาน เจ้าหน้าที่บาง รายปฏิบัติงาน หรือให้บริการ ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ กำหนด	มาตรการปรับปรุง กระบวนการและ จัดทำคู่มือ มาตรฐานการ ให้บริการประชาชน	จุดแข็ง: เทศบาลฯ มีแนวทางรับมือและปรับปรุง อย่างทันท่วงที โดยจัดทำคู่มือบริการประชาชน ปรับขั้นตอนไม่ให้ง่าย และเจ้าหน้าที่มีทัศนคติ ที่ดีในการเน้นย้ำเรื่องความเท่าเทียมและการไม่ รับสินบน จุดที่ควรพัฒนา: พนักงานและเจ้าหน้าที่ ในองค์กรบางส่วนยังปฏิบัติงานหรือให้บริการ ประชาชนไม่เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	๑. จัดทำและปรับปรุง คู่มือบริการประชาชนเพื่อ อำนวยความสะดวกและ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากให้ เป็นไปตามระเบียบ ๒. ประชุมชี้แจงและเน้น ย้ำกำชับให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานยึดกรอบ ระยะเวลาที่กำหนดอย่าง เคร่งครัด ๓. พัฒนาระบบติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติ ราชการอย่างต่อเนื่องเพื่อ ยกระดับการทำงานให้ดี ยิ่งขึ้น	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ.๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. การใช้ งบประมาณ	i ๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	การใช้จ่าย งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ในบางส่วน	มาตรการกำกับ ติดตามและเพิ่มความโปร่งใสการ ใช้จ่ายงบประมาณ	ส่งเสริมให้การใช้จ่ายงบประมาณ ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ และสามารถตรวจสอบได้	กำกับติดตามแผนการใช้จ่าย งบประมาณอย่างใกล้ชิด เปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายให้ บุคลากรภายในตรวจสอบได้	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ / กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ.๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓.การใช้อำนาจ	i ๗ ท่านเคยถูก ผู้บังคับบัญชาของ ท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่ เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	ไม่มีระบบ บังคับทำธุระ ส่วนตัว อยู่แบบ ช่วยเหลือซึ่งกัน และกันไม่มี การบังคับให้ กระทำการ ทุจริต	โครงการอบรม จริยธรรมและเน้น ย้ำบทลงโทษ	รักษามาตรฐานการใช้อำนาจ หน้าที่โดยชอบธรรม อยู่ร่วมกัน แบบช่วยเหลือกัน และปราศจาก การทุจริต	จัดอบรมด้านจริยธรรมให้กับ พนักงานอย่างต่อเนื่อง พร้อม เน้นย้ำบทลงโทษทางวินัยหาก มีการฝ่าฝืน	ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกสำนัก/กอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ.๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๔.การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	i ๑๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่านมี การขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติมากน้อย เพียงใด	พบข้อบกพร่อง หรือความเสี่ยง ในระบบการ ยืมหรือใช้ ทรัพย์สิน ราชการ	มาตรการควบคุม และปรับปรุง ระเบียบการใช้ ทรัพย์สินราชการ	เพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ในการยืม-คืน บำรุงรักษา ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	เพิ่มมาตรการและปรับปรุง คู่มือระบบยืม-คืน กำกับดูแล สม่ำเสมอ และรายงานเหตุผล การใช้งานตามลำดับชั้น	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ.๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	i ๑๕ ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน อย่างน้อยเพียงใด	จำเป็นต้องเพิ่ม ระบบรายงาน และความ เชื่อมั่นด้าน ความปลอดภัย แก่ผู้ร้องเรียน	การพัฒนาศูนย์ รับเรื่องราวร้อง ทุกข์และคุ้มครอง ผู้แจ้งเบาะแส	สร้างความรับรู้ ความเข้าใจ และ ความมั่นใจด้านการแก้ไขปัญหา การทุจริตภายในองค์กร	-เพิ่มช่องทางการร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤตินมิชอบทั้ง ทางออฟไลน์และออนไลน์ ควบคู่กับการพัฒนาระบบให้ ป้องกันสิทธิ์ของผู้ร้องเรียน ตามพรบ.ข้อมูลข่าวสารบุคคล PDPA	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ.๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๖ คุณภาพการดำเนินงาน	e ๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ผู้รับบริการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เท่าเทียมกัน	พัฒนาช่องทางบริการออนไลน์ (E-service) และปรับปรุงระบบบริการ	ยกระดับคุณภาพและกระบวนการทำงานภายในให้เกิดความเท่าเทียมแก่ผู้รับบริการทุกคน	ปรับปรุงกระบวนการภายใน จัดทำคู่มือขอรับบริการออนไลน์ (E-service) และคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่าย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ.๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e ๕ หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่าง ชัดเจน	ผู้รับบริการบาง รายเห็นว่าการ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ยังไม่ชัดเจน	ปรับปรุงและเพิ่ม ช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์และ ข้อความบนเว็บไซต์ ให้มีข้อมูลที่ ชัดเจนและกระชับ เข้าใจได้ง่าย	เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ เทศบาลอย่างทั่วถึง	ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนเข้าถึง ข่าวสารผ่านหลากหลาย ช่องทาง ปรับเนื้อหาให้กระชับ เข้าใจง่ายทุกช่วงวัย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ/ ทุกสำนัก/กอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ.๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๘. การปรับปรุง การทำงาน	e ๗ หน่วยงาน มีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้ เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน	ผู้รับบริการบาง รายเห็นว่า หน่วยงานยัง ไม่ได้เปิด โอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมเท่าที่ควร	โครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของ ภาคประชาชนและ พัฒนาช่องทาง ดิจิทัล	เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกและ ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการพัฒนาเทศบาลอย่างเป็น รูปธรรม	ปรับปรุงเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน ให้แสดงความเห็นได้ พร้อม จัดตั้งคณะกรรมการภาค ประชาชนร่วมเป็นกรรมการ ด้านต่างๆ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ.๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	๐ ๑๐ E-service	มีผู้บริการหรือผู้ที่มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็น ว่าการช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานยังเข้าถึงได้ ยากยังขาดการ ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ ประชาชนทราบ	พัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) และ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ (E-Service) ให้ ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง	รายงานสถิติจำนวนประชาชน ที่เข้าถึงบริการออนไลน์ (E-Service) ในการประชุม หัวหน้าส่วนราชการ	1. พัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ให้สามารถรองรับ การให้บริการประชาชนได้ในทุก ช่องทาง 2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ประชาชนทราบ 3. จัดแบบสอบถามความคิดเห็น และทำข้อมูลสถิติที่ประชาชน สามารถเข้าถึงการบริการ ออนไลน์ (E-Service) 4. นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ ข้อมูลสถิติมาพัฒนาปรับปรุง ระบบการให้บริการออนไลน์ (E- Service)	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก							
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ.๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑๐.การป้องกันการ การทุจริต	๐ ๒๕ แผนปฏิบัติการ การร้องเรียนการทุจริต	เทศบาลให้ ความสำคัญต่อ การส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใสดี เยี่ยม	กิจกรรมขับเคลื่อน นโยบาย No Gift Policy และแผน ป้องกันการทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม	รักษามาตรฐานสูงสุดในการ ป้องกันการทุจริต และส่งเสริม คุณธรรมความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	๑.จัดประชุมประกาศ เจตนารมณ์ No Gift Policy อย่างเป็นทางการ ๒.แจ้งหน่วยงานภายในถือ ปฏิบัติตามเจตนารมณ์ No Gift Policy อย่างเคร่งครัด ๓.ให้ทุกหน่วยงานจัดทำ รายงานผลการปฏิบัติตาม ประกาศ เป็นประจำทุกปีเพื่อ รายงานผู้บริหารทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง